

Encuentro Defensores Universidades Madrid

Universidad Antonio de Nebrija
Defensor Universitario – William Orr
Campus de la Berzosa
Jueves, 18 de mayo de 2017 a las 09:30

Asisten:

Universidad Autónoma de Madrid
Universidad Carlos III
Universidad CEU San Pablo
Universidad Complutense
Universidad Europea
Universidad de Alcalá
Universidad Francisco de Vitoria
Universidad Rey Juan Carlos

Vicente Mazimpaka
José A. Moreiro
Andrés M^a Gutiérrez
Isabel Aránguez
Elia Cambón
Gonzalo Pérez
Manuel Medina
Elena Battaner

Ponente:

- **Geraldine Bethencourt—Senior Consultant en Habitus Incorporated**

Agenda:

| | | | |
|-------|--|--------------------|--|
| 09:30 | Llegada-café | Sala de profesores | |
| 10:00 | Bienvenida | Sala de reuniones | Vicerrector Académico y Profesorado, Enrique Fernández |
| 10:30 | Taller 1 - Resolución de conflictos | Sala de reuniones | Geraldine Bethencourt |
| 11:30 | Café | Sala de profesores | |
| 12:00 | Taller 2 – Tratando con personas difíciles Sala de reuniones | Sala de reuniones | Geraldine Bethencourt |
| 13:30 | Temas administrativos | Sala de reuniones | |
| 14:00 | Tour Campus | | William Orr |
| 14:30 | Almuerzo | Sala de reuniones | |
| 16:30 | Despedidas | | |